



PROGRAMME DE FORMATION

1. **Intitulé de l'action de formation :**

Audit interne : méthodes et outils pour le contrôle des produits bio et l'évaluation des démarches de développement durable

Découvrez les clés de succès de la démarche d'audit. Une formation pour concilier savoir-faire et savoir-être lors de l'évaluation des systèmes de gestion mis en place dans votre entreprise ou chez des fournisseurs, notamment dans le cadre de la préparation à la certification en agriculture biologique.

2. **Objectifs pédagogiques :**

- Connaître les principes et exigences du développement durable
- Connaître les principes et exigences de l'agriculture biologique
- Analyser les exigences par rapport aux pratiques de l'entreprise
- Connaître les principes de l'audit qualité interne et ses objectifs
- Comprendre les différentes étapes de réalisation et les particularités d'un audit interne
- Analyser les documents de référence
- Etablir un programme d'audit qualité interne
- Préparer et exécuter un audit interne
- Pratiquer l'audit à partir d'exemples issus du système de management qualité de l'entreprise
- Rédiger un rapport d'audit
- Déterminer les suites à donner à l'issue de l'audit

3. **Public et prérequis :**

Responsable Qualité, consultant
Prérequis : tout public

4. **Modalités :** inter-entreprises, disponible en intra-entreprise sur demande

5. **Dates, durée et horaires:**

Durée : 21 heures

Horaires : de 9.00 à 12.30 puis 13.30 à 17.00

6. **Lieu de la session :** ECOCERT - BP 47 - 32600 L'ISLE JOURDAIN

7. **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement :**

Moyens techniques :

- ✓ documents techniques remis aux stagiaires
- ✓ paper-board
- ✓ Diaporama power point avec vidéo-projecteur

Moyens pédagogiques :

Une approche participative sera privilégiée par le formateur. La session de formation proposera une alternance d'exposés et d'échanges avec les stagiaires.

Pour animer la formation, différentes phases pourront être proposées :

- Travaux de réflexion de groupe
- Retours d'expérience du formateur
- Mises en situation pratiques
- Audit « blanc » sur le terrain

Moyens humains : Auditeur BIO, auditeur développement durable et formateur ECOCERT

8. **Dispositif de positionnement et d'évaluation des résultats :**

• **Positionnement initial**

Avant la session, le formateur contacte chaque participant afin d'évaluer les connaissances, les besoins et les projets de chacun, ce qui permet d'adapter le contenu, les illustrations et les exercices ou mises en situation.

La formation démarre par un échange entre le formateur et les participants afin d'évaluer à nouveau les compétences de départ de chaque participant et afin de proposer en début de session une mise à niveau des compétences le cas échéant.

• **Evaluation des stagiaires**

Les procédures d'évaluation se concrétisent par des travaux pratiques, un contrôle de connaissances oral et des fiches d'évaluation distribuées à l'issue de la formation.

Une feuille de présence sera signée par les stagiaires et le formateur pour justifier la réalisation de la formation.

• **Remise d'une attestation**

Une attestation de fin de formation est remise au stagiaire par l'organisme de formation. Elle mentionne les objectifs (exprimés de manière opérationnelle), la nature et la durée précise de l'action ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis de la formation à distance.

9. **Contenu détaillé de la formation**

I. **INTRODUCTION**

- Organisation du groupe Ecocert, organisme de contrôle de certification
- Les principes du développement durable et de la Responsabilité Sociétale des Entreprises
- Les principes de l'agriculture biologique
- Rappels des notions de qualité, d'assurance de la qualité
- Les différents modes d'évaluation et d'audit (produit/système)

II. **PRESENTATION DES OBJECTIFS DE L'AUDIT QUALITE INTERNE**

- Un outil d'investigation méthodique et indépendant
- L'Audit repose sur un dialogue avec les audités.
- Déterminer la conformité du système qualité aux exigences (du référentiel).
- Evaluer l'efficacité du système qualité pour atteindre ses objectifs.
- Déceler les dysfonctionnements du système qualité.

III. **LA PROGRAMMATION DES AUDITS**

- Calendrier
- Fréquence

IV. **LES PROCEDURES D'AUDIT**

LA REALISATION DE L'AUDIT

- Déclenchement
- Préparation de l'audit : examen des documents, rédaction d'un questionnaire
- Exécution de l'audit : recherche des preuves tangibles, par l'examen des documents, par l'observation des activités en situation réelle, par le questionnement des audités
- La constatation des écarts

LA REUNION DE CLOTURE

- Présentation des conclusions.
- Enoncé des actions correctives.

LE RAPPORT D'AUDIT

- Etablissement des fiches de non-conformité.
- Diffusion des documents.

LES SUITES DE L'AUDIT

- Engagement des actions correctives.
- Désignation des responsables du suivi des actions correctives.

V. LES DIFFICULTES DE L'AUDIT

- Problèmes de préparation.
- Problèmes relationnels.
- Difficultés de rédaction.
- Problèmes de communication.

VI. PREPARER SON AUDIT INTERNE BIO

- Le déroulement d'un audit bio
- Les étapes du contrôle
- Les points de contrôle et documents nécessaires
 - Production
 - Transformation
 - Négoce
 - Importation/ exportation
 - Distribution
- Balance et traçabilité
- Vers la certification

VII. PREPARER SON AUDIT INTERNE DEVELOPPEMENT DURABLE / RSE

- Le déroulement d'un audit RSE
- Les étapes du contrôle
- Les points de contrôle et documents nécessaires
 - Critères de gouvernance
 - Critères sociaux
 - Critères environnementaux
 - Critères économiques
 - Critères de développement local
- Vers la certification

VIII. ATELIERS DE MISE EN SITUATION

- a. Atelier évaluation de produits bio
- b. Atelier évaluation de démarche RSE